

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LOS SERVICIOS PRESTADOS POR QUQO SAS

Primera versión 17 abril de 2019

La aplicación QuQo para sistema operativo Android ("Plataforma" y/o "Apps") es propiedad de **QuQo S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Bogotá – Colombia, identificada con NIT No. 901220947-1; quien presta los servicios a través de su aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, hace de la Plataforma y de cualquier Servicio que sea de propiedad o esté controlado por QuQo. Este documento contiene información legal que se recomienda leer completamente en conjunto con la Política de Privacidad. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma, Contenido y los Servicios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y Servicios, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma.

1. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos de Uso o en la Política de Privacidad:

1.1. Contenido: Significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por QuQo en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho Contenido es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por QuQo, los Usuarios o terceros.

1.2. Proveedores: Significa comercios minoristas o mayoristas seleccionados en los cuales el Usuario podrá adquirir Productos.

1.3. Equipo: Significa los teléfonos móviles y smartphones y tablets cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

1.4. Material de Usuarios: Significa toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generado por Usuarios, que hayan sido subidos o cargados a la Plataforma.

1.5. Orden de Servicio: Significa el pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos.

1.6. Perfil: Significa la cuenta personal creada por cada Usuario que acredita el registro en la Plataforma, con base a la información personal proveída por el mismo a QuQo, la cual incluye su Nombre, Apellidos, Número de Identificación Tributaria NIT, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre del establecimiento, correo electrónico y contraseña.

1.7. Plataforma: Hace referencia a la aplicación móvil operada por QuQo, por la cual los Usuarios podrán acceder a los Servicios promocionados por QuQo.

1.8. Política de Privacidad: Significa las políticas de privacidad de QuQo, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

1.9. QuQo: Hace referencia a la sociedad bajo el mismo nombre y aplicación prestadora de servicios al Usuario.

1.10. Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de QuQo.

1.11. Producto(s): Hace referencia a los productos ofrecidos en la Plataforma.

1.12. Repartidor(es) y/o Distribuidor(es): Significa el personal, contratado por QuQo o un tercero externo, que efectúa la compra y/o de los Productos.

1.13. Servicios: Significa todos los servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por QuQo, a los cuales los Usuarios pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

1.14. Términos y Condiciones: Son los Términos que regulan el uso de la Plataforma.

1.15. Usuario(s): Significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentra registrado como tal en la Plataforma, y que podrán clasificarse en Navegadores, Participantes y Colaboradores,

de acuerdo a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. El término “Usuario” abarca todas y cualquiera de las referidas categorías.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Mediante la creación de un Perfil y la utilización en cualquier forma de los Servicios y Plataforma, el Usuario acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos y en la Política de Privacidad de QuQo. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por QuQo en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

Sin perjuicio de lo anterior, algunos servicios que se ofrecen en la Plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales y que estarán ligadas al uso de la misma en el momento de la publicación. En ese caso, el uso que el Usuario haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes Términos de Uso por medio de esta referencia. En caso que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

3. SOBRE QUQO

QuQo es una plataforma digital que facilita la conexión entre Usuarios que buscan hacer pedidos de Productos y Proveedores que los comercializan, esta conexión se materializa en las Órdenes de Servicio por cuenta de Usuarios que han autorizado la compra y coordinan la entrega de los mismos a los Repartidores por medio del aplicativo. El Usuario reconoce y acepta que el Comprador actúa por cuenta del Usuario en la compra de los Productos, y que QuQo sólo tiene relación con él en lo que se refiere a proporcionar el soporte que se establece expresamente en el presente documento, considerando únicamente los casos en que los distribuidores o Repartidores prestan sus servicios bajo vínculo de subordinación y dependencia de QuQo. El Usuario acepta que QuQo podría cobrar comisiones por los servicios prestados a éstos.

4. CUENTA DE USUARIO

4.1. Cada vez que un Usuario se registre en la Plataforma, se le solicitará que suministre a QuQo determinada información, incluyendo, pero sin limitarse a nombre completo con apellidos, fecha de nacimiento, dirección del predio, número de

identificación Cédula o Nit, número de teléfono, Nombre del establecimiento y una dirección válida de correo electrónico.

4.2. La persona que crea un Usuario es la única persona autorizada para el acceso a la plataforma por intermedio de dicho Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el Usuario o QuQo para acceder a la Plataforma. Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. QuQo no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la plataforma bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a QuQo inmediatamente para realizar los bloqueos y/o modificaciones del perfil que sean necesarios.

4.3. Ningún Usuario podrá registrarse en la Plataforma hasta tanto no otorgue su autorización para el tratamiento de sus datos personales y los presentes términos y condiciones. En este sentido, la Plataforma les exigirá que brinde su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone lo siguiente: “Acepto los términos y condiciones”.

4.4. QuQo se reserva el derecho de bloquear y/o expulsar a los Usuarios o de prohibir su acceso futuro a la Plataforma por violación de estos Términos y Condiciones o de la ley aplicable en el momento de determinada la acción sancionatoria.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

5.1 Al realizar el registro de usuario nuevo y/o utilizando sus los servicios de la aplicación acepta la política de privacidad y tratamiento de datos personales. El manejo de la información, datos y contenidos facilitados de los usuarios y visitantes se encuentra consignado en la [política de privacidad](#).

5.2 AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento de Datos Personales realizados por QuQo, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de dichos datos. QuQo, en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La autorización se da por medio de la aceptación de los términos y condiciones y política de privacidad a través

de la casilla de aceptación encontrados en la aplicación al momento de realizar el registro de nuevo usuario.

6. USO DE LA PLATAFORMA

6.1 Al utilizar la aplicación, el usuario garantiza tener la capacidad legal para acceder y adquirir los productos acá ofrecidos.

6.2 La Plataforma puede ser usada únicamente para propósitos legales. Está prohibido violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma. Específicamente los Usuarios no podrán:

- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de La Plataforma o cualquier actividad que sea llevada a cabo en ella.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en La Plataforma o que de cualquier manera haga parte de este.
- Acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho Usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el Usuario no está autorizado a acceder
- Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación
- Intentar interferir con los servicios prestados a un Usuario, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse al envío de virus a través de la Plataforma o sobre carga de tráfico para denegación del servicio
- Enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. QuQo investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los Usuarios que estén envueltos en tales violaciones.
- Suplantar la identidad de otros Usuarios o de personas naturales o jurídicas de cualquier índole.
- Proporcionar información de identidad incorrecta, incompleta o falsa.
- Bajo ninguna circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos, lo que tendrá como consecuencia la eliminación del perfil del usuario.

6.3 QuQo puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que QuQo respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

7. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

7.1 Dado que los productos están sujetos a disponibilidad del Retailer, QuQo se reserva el derecho de imponer límites de cantidad por producto y orden, de rechazar toda o parte de la orden, o de dejar de ofrecer algunos productos sin previo aviso.

7.2 En caso de algún error presentado en el catálogo de la aplicación, en una confirmación de pedido, en el proceso de entrega, o en caso de cualquier otro tipo de error cometido por QuQo, este se reserva el derecho de tomar las medidas que consideremos adecuadas para mitigar las consecuencias de dicho error, que podrían incluir la cancelación del pedido, el reembolso, o cambios en el producto, entre otras medidas.

7.3 El usuario acepta que el producto puede tener diferencias con respecto a las imágenes descritas en nuestra publicidad, sin que estas representen un cambio sustancial en sabores, marca, presentación y/o gramaje del producto en mención.

7.4 Para los casos en los cuales QuQo actúa únicamente como intermediario tecnológico y cuya distribución está a cargo del Retailer o Proveedor; la disponibilidad, cobro, reemplazo, o acción a tomar sobre los productos y/o la orden será responsabilidad de éste.

7.5 La compra de Productos a través de la Plataforma está sujeta a la disponibilidad que cada Proveedor/Retailer tenga sobre el Producto seleccionado. En caso de que el Usuario compre uno o varios Productos en promoción a través de la Plataforma, y al momento en que el Comprador vaya a efectuar la compra directamente en dicho establecimiento, el o los Productos estén agotados, QuQo podrá cancelar; ofrecer la compra de un Producto diferente; u ofrecer crédito para una siguiente compra.

7.6 Las imágenes de producto que se encuentran en la app son utilizadas como referencia y no siempre representan la presentación exacta de dicho producto.

7.7 En la imagen pueden aparecer referencias a promociones que en el momento de hacer la compra puede no aplicar.

8. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

8.1 Es responsabilidad del cliente asegurarse en el momento de la entrega del pedido, que éste corresponde con los productos solicitados y de que todo lo recibido sea correcto.

8.2 QuQo sólo aceptará devoluciones de productos en el caso que estos lleguen en mal estado, entendiéndose mal estado como características que demuestren que los productos están vencidos, presenten cambios en su apariencia física o no sean aptos para el consumo humano. QuQo se reserva el derecho de decidir si las garantías solicitadas por el Usuario aplican según los criterios establecidos por nuestro conducto regular. La solicitud de devolución sólo será aceptada dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos.

8.3 El Usuario tendrá la opción de solicitar el reembolso del dinero en cuanto se le entregue el pedido, la reposición del producto o el reembolso en puntos, el cual se hará dentro de los próximos quince (15) días hábiles en su cuenta de QuQo o el cambio de su producto, siempre y cuando se encuentre disponibilidad del mismo.

8.4 Los cambios deben ser solicitados directamente a QuQo a través del chat de “Ayuda” del pedido con la novedad en la sección “Pedidos” del menú principal.

8.5 Cuando un usuario manifieste que algún producto llegó en mal estado, vencido, o errado para realizar el cambio o reembolso es necesario que envíe una foto del producto al chat anterior, de lo contrario no se podrá gestionar la devolución.

8.6 En caso de manifestar que dentro de su compra el cliente no recibió algún producto, pero éste sin embargo fue cobrado, tendrá un tiempo máximo de veinticuatro (24) horas para hacer el reclamo (De lo contrario este NO será válido ya que es deber de cada usuario revisar el pedido cuando éste sea entregado), se realizará la investigación correspondiente y el reembolso en caso de ser necesario.

9. ORDENES DE SERVICIO QUE INCLUYAN BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y CIGARRILLOS

Toda Orden de Servicio que incluya bebidas alcohólicas o cigarrillos sólo podrá ser requerida por Usuarios mayores de 18 años de edad. El Repartidor que efectúe la entrega de Órdenes de compra que incluyan dichos productos exigirá, para su entrega, la identificación del Usuario que efectuó la Orden de compra, exigiendo la presentación de una cédula de ciudadanía o pasaporte vigente, liberando de toda responsabilidad,

tanto a QuQo, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes, como también al Repartidor, en caso de no producirse la entrega por la falta de acreditación de identidad del Usuario.

10. RENUNCIA

El uso de QuQo es bajo el propio riesgo del Usuario. Los Servicios se prestan tal como son ofrecidos, sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita, incluyendo, pero no limitada a, las garantías de comercialización, idoneidad del Producto para un propósito particular y no infracción. QuQo no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de QuQo o sobre el contenido de cualquier sitio web vinculado al uso de dicha aplicación. QuQo no asume ninguna responsabilidad derivada de (i) errores o imprecisiones del contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iii) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de QuQo y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos.

QuQo no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros productos peligrosos. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, QuQo no será responsable de dichos costos. QuQo, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular. QuQo no garantiza, bajo ninguna circunstancia, la exactitud, confiabilidad, exhaustividad y actualidad de los contenidos, servicios, soporte, software, textos, gráficos o vínculos. QuQo y sus filiales y proveedores de licencias no garantiza, bajo ninguna circunstancia, que la información personal suministrada por el Usuario pueda ser objeto de apropiación indebida, interceptada, borrada, destruida o usada por terceros.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario acepta que QuQo no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con: (i) El uso de la Plataforma; (ii) La responsabilidad de cualquier Comprador o Repartidor que no preste sus servicios bajo subordinación y

dependencia de QuQo; o (iii) En relación con el rendimiento o navegación en la Plataforma, incluso si QuQo ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Además, el Usuario acepta que QuQo no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios, incluyendo sin limitación daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, aun cuando dicha interrupción, suspensión o terminación estuviera o no justificada. En ningún caso la responsabilidad total de QuQo ante el Usuario por cualquier clase de pérdidas podrá exceder los montos pagados por éste a QuQo.

La entrega de domicilios en veinticuatro (24) horas no es de obligatorio cumplimiento para los siguientes casos: (i) Dirección deficiente, es decir, cuando exista una inconsistencia en la dirección de destino que no permita realizar la entrega del domicilio; (ii) Cerrado el domicilio, es decir, cuando no haya nadie en la dirección de destino que atienda o reciba el domicilio; (iii) Destinatario incorrecto, es decir, cuando el destinatario del domicilio no resida o labore en el lugar de la dirección señalada; (iv) Retenes terrestres por autoridades, es decir, cuando el repartidor tenga que pasar por un retén policial durante el transcurso del domicilio; (v) Orden público, es decir cuando se presente retraso como consecuencia de manifestaciones, huelgas, paros, asonadas y/o condiciones de seguridad que obstruyan la movilización del domicilio; (vi) Obstrucción conexión terrestre, es decir, cuando el domicilio presente retraso en la entrega debido a cierre en vías por derrumbes, inundaciones y/o mantenimiento de carreteras que dificultan las conexiones terrestres; (vii) Accidente, es decir, cuando el repartidor sufra cualquier tipo de accidente durante la entrega del domicilio; (ix) Fallas mecánicas, es decir, cuando el vehículo del repartidor sufra alguna falla mecánica durante el transcurso del domicilio; (x) Aceptación del cliente, es decir, cuando el cliente agende y acepte un domicilio y acepta que el mismo sea entregado en más de veinticuatro (24) horas. Sin perjuicio de lo anterior, QuQo hará los esfuerzos necesarios para entregar los domicilios en un tiempo menor a veinticuatro (24) horas. (xi) Disponibilidad de repartidores. Aun cuando QuQo se compromete a prestar el servicio de la mejor manera posible, un aumento en la demanda del servicio resulta ser un caso de fuerza mayor, por lo tanto, de presentarse una situación en la cual una alta demanda de órdenes implique una disponibilidad reducida de compradores y repartidores se le informará al cliente tal situación y no serán exigible la promoción mencionada.

Las obligaciones de QuQo son de medio y no de resultado. El establecimiento de comercio en el que se generan las compras, corresponderá al que ofrezca el producto del catálogo mostrado al usuario por medio de la aplicación, por lo tanto, la disponibilidad del producto se limita al inventario de dicho establecimiento. Para

cualquiera de los casos anteriores QuQo procederá a re-agendar la fecha de entrega dando conocimiento al Usuario de esto.

12. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a QuQo, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. QuQo dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

13. PROMOCIONES Y/O DESCUENTOS

Las promociones ofrecidas por QuQo no son necesariamente las mismas ofrecidas por los Retailer o Proveedor asociado, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. Cuando el Sitio ofrezca promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado. La Empresa Oferente somete sus promociones y actividades promocionales al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de la ley 1480 de 2011.

Además de los Términos Y Condiciones Generales establecidos en este documento, cuando QuQo realice promociones en vallas publicitarias, radio, televisión u otros medios publicitarios, aplicarán adicionalmente los siguientes Términos y Comisiones específicos:

1. De la compra que realices como usuario, se te dara un total acumulable del 1% de la compra, el cual equivale a \$7 (7 pesos) cada punto.
2. El uso del cupón de descuento es completamente gratuito cuando el usuario es nuevo.
3. Cuando se ofrezcan promociones, se señalará en la publicidad, el valor, las condiciones de compra y las fechas válidas para su redención.

4. Si una orden se cancela por cualquier motivo ajeno a QUQO, el usuario perderá los puntos que haya usado en la compra.
3. El cupón o productos con descuento aplica para compras realizada exclusivamente en QuQo.
4. Podrá hacer uso de las promociones y descuentos cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- 5.El monto máximo de compra para los productos en promoción puede variar.
6. No son acumulables varias promociones.
7. El uso de un bono,cupón o descuento solamente podrá ser usado una vez por cada cliente.
8. Al hacer una promoción se entiende que el consumidor ha aceptado íntegramente los Términos y Condiciones generales de la página, así como estos Términos y Condiciones particulares.
9. Los Q-Puntos no son redimibles en efectivo.

14. TERMINACIÓN

A su sola discreción, QuQo puede modificar o interrumpir la Plataforma, o puede modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra. El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de QuQo.

15. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón

resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

16. NO AGENCIA

Por el presente Acuerdo no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado.

17. MODIFICACIONES

QuQo podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, los estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

Estos Términos de Uso son personales, y no se pueden ceder, transferir ni sub-licenciar, excepto con el consentimiento previo por escrito de QuQo. QuQo podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso sin el consentimiento del Usuario. A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de Uso, todos los avisos o modificaciones serán considerados debidamente entregados desde el momento de su publicación en la Plataforma, o bien desde el momento en que sea notificado al Usuario, según corresponda.

18. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a QUQO S.A.S a la siguiente dirección: Carrera 13 Nro. 89-19, piso 05., Bogotá, Colombia.